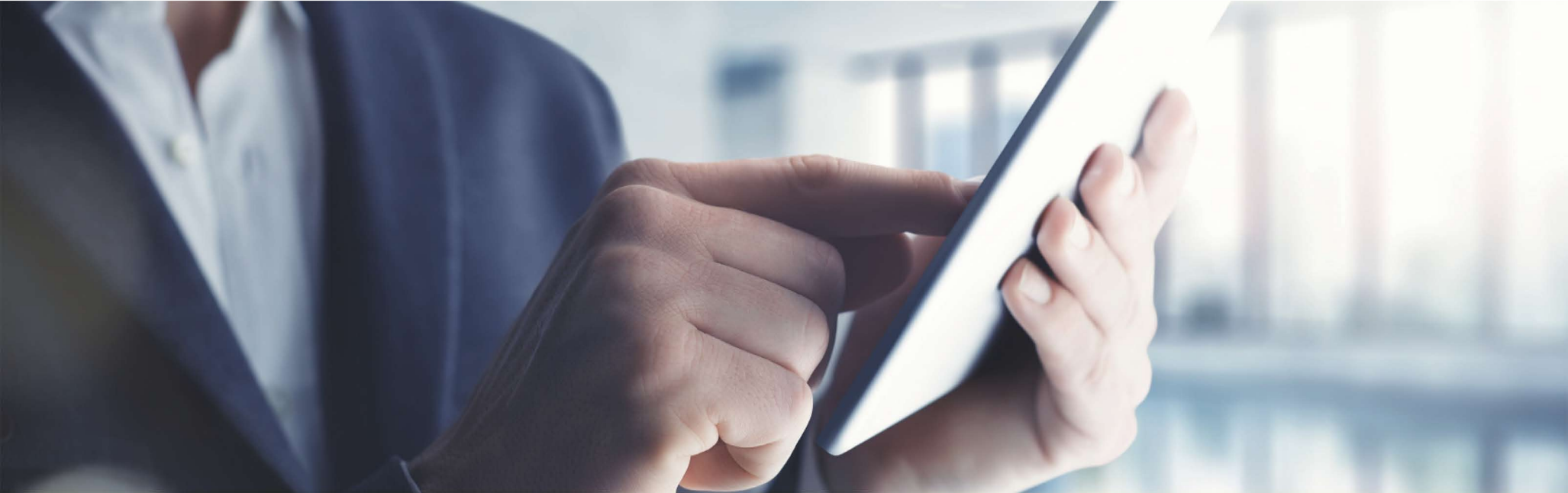


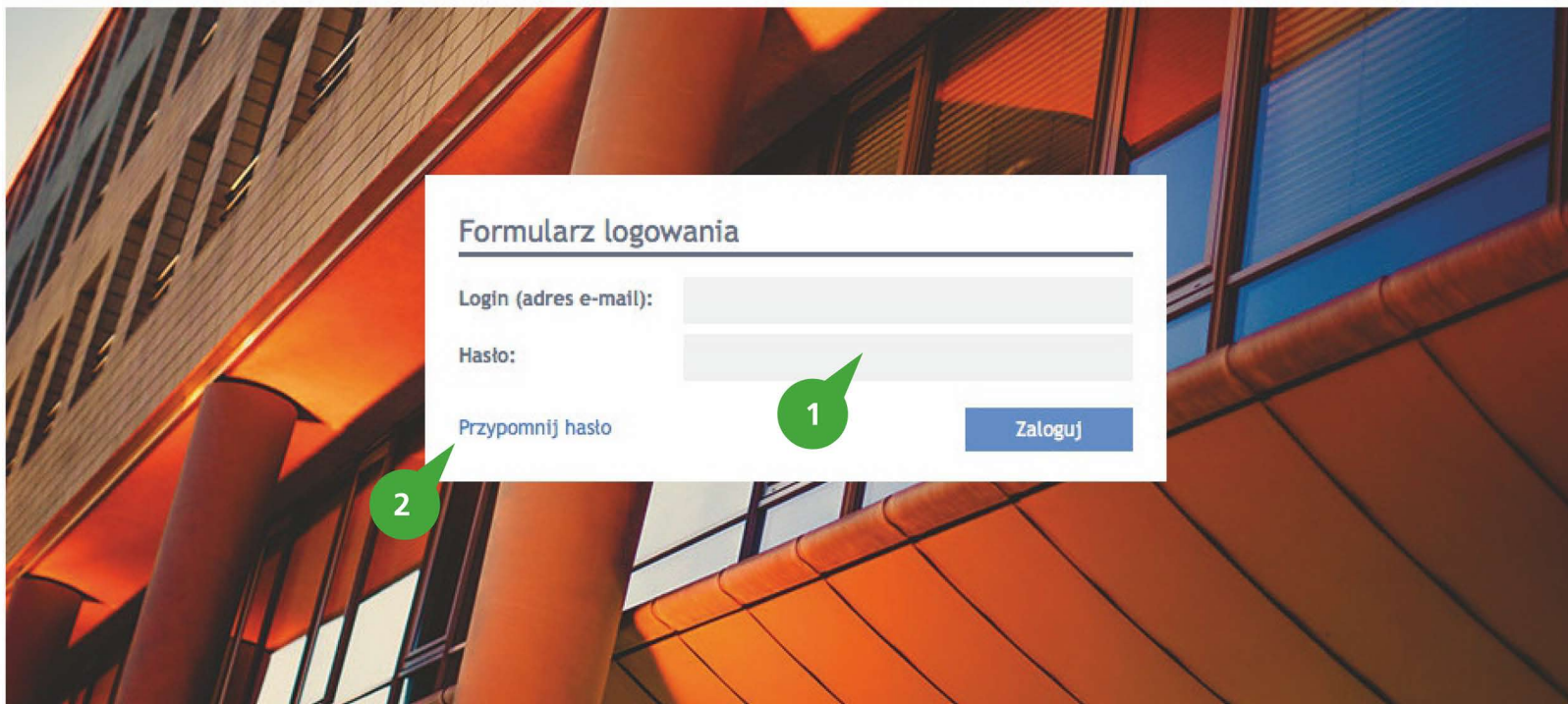
TravelBank

Bankowe Biuro Podróży



CORPORATE TRAVEL ASSISTANT

INSTRUKCJA OBSŁUGI



Strona logowania

1. Aby zalogować się do Systemu CTA, należy podać login (adres e-mail) oraz hasło.
2. Jeśli nie pamiętasz hasła, skorzystaj z funkcji Przypomnij hasło.

2nd October 2014, Thursday
Warsaw, 10°C, Chmury 0%
ClearDzisiaj są imieniny:
Teofila, Dionizego, SławomiraKursy walut:
1 EUR = 4.2198
1 USD = 3.3369

Schowek

[Ulubione hotele >](#)
[Ostatnie wyniki wyszukiwania >](#)
[Ostatnio oglądane hotele >](#)



Mój profil

[Zmień dane użytkownika >](#)
[Zmień hasło >](#)



Moje rezerwacje

- CT2/25391/9/2014
WAW - FRA
- CT2/25372/9/2014
Airport Okęcie
- CT2/14284/8/2014
WAW - IST



Faktury

Brak



Twoje wiadomości

Brak nowych elementów



Travel news

Brak nowych elementów



Moje CTA

1. Kategorie usług
2. Dane administracyjne konta (zmiana hasła)
3. Lista rezerwacji.

Podróż z
Warszawa Centralna

Podróż do
Gdynia Główna

Wyjazd Śr, 5.04.2017 18:00 Wyjazd

Powrót Czw, 6.04.2017 18:00 Wyjazd

Więcej szczegółów

Typ zniżki
wybierz

SZUKAJ

Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji

1. Tu określ cel podróży.
2. Tu określasz daty wyjazdu/ powrotu. Jeśli szukasz połączenia w jedną stronę, to nie wprowadzaj daty powrotu.
3. Tu określasz daty i szczegóły dotyczące godziny przyjazdu/wyjazdu.
4. Tu możesz określić zniżkę.

Aby wyszukać połączeń kolejowych należy określić:

- - cel podróży (wyjazd z, przyjazd do), np.: Warszawa Centralna, Warszawa Zachodnia, Gdynia Główna, Kraków Główny;
- - datę podróży (datę podróz tam i datę podróży powrotnej);
- - więcej szczegółów: typ zniżki.

Twoje kryteria

Podróż z: Warszawa Centralna

Podróż do: Gdynia Główna

Data: Śr, 5.04.2017

Typ: wszystkie

Typ zniżki: wybierz

Godzina: 18:00

Wyjazd Przyjazd

Zmień

Filtrowanie

Dodatkowe warunki

- przewóz rowerów
- ułatwienia dla niepełnosprawnych
- bez obowiązku rezerwacji

Zmień

Trasa: Warszawa Centralna - Gdynia Główna - S

Wyjazd: 15:20 (śr.) Przesiadki:

Wyjazd: 15:20 (śr.) WARSZAWA CEN

Przyjazd: 18:36 (śr.) GDYNIA GL

Bilet w 2 klasie [Warunki zakupu i anulacji >](#)Bilet w 1 klasie [Warunki zakupu i anulacji >](#)

Wyjazd: 16:20 (śr.) Przesiadki:

Wyjazd: 16:20 (śr.) WARSZAWA CEN

Przyjazd: 19:26 (śr.) GDYNIA GL

Bilet w 2 klasie [Warunki zakupu i anulacji >](#)Bilet w 1 klasie [Warunki zakupu i anulacji >](#)

Wyjazd: 17:20 (śr.) Przesiadki: Czas podróży: 03:13

Wyjazd: 17:20 (śr.) WARSZAWA CEN Czas podróży EIP4502

4

3

2

1

Zwrot biletu w systemie CTA możliwy najpóźniej na 30 minut przed odjazdem pociągu. W przypadku braku możliwości zwrotu biletu bezpośrednio w systemie CTA - od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 17:00 zwrotu mogą dokonać pracownicy naszego działu biletów kolejowych. Bilet, który nie będzie wykorzystany powinien zostać wówczas odesłany w załączniku na adres kasa.kolejowa@nbt.pl najpóźniej na trzy godziny przed odjazdem pociągu. W przypadku rezygnacji z podróży poza godzinami pracy działu biletów kolejowych i w sytuacji, gdy zwrócenie biletu w systemie CTA nie jest już możliwe, prosimy na stacji wyjazdu poświadczyć bilet przed upływem terminu jego ważności, a następnie poświadczony odesłać do nas celem dalszego postępowania reklamacyjnego. Zmiana biletu na inną datę lub godzinę wyjazdu jest możliwa najpóźniej na min. trzy godziny przed odjazdem pociągu za pośrednictwem naszego działu biletów kolejowych. W pozostałych przypadkach należy w systemie CTA zwrócić bilet, który nie będzie wykorzystany i zakupić nowy. Szczegółowe informacje dotyczące wymiany i zwrotu biletów elektronicznych znajdują się w Regulaminie

03:06

Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji – wyniki wyszukiwania „Podróż z”

Po określeniu celu podróży i kliknięciu przycisku szukaj, system w pierwszej kolejności wyświetli listę dostępnych ofert dla „Podróż z”.

1. Prezentowane na wynikach oferty sortowane są według godziny (od najwcześniejszej do najpóźniejszej wybranego dnia).
2. Tu można ustawić filtr ofert.
3. W tym miejscu można sprawdzić warunki zakupu i anulacji biletów.
4. W tym miejscu widnieją dane dedykowanego konsultanta.

Data: 31, 5.04.2017

Typ: wszystkie ▼

Typ zniżki: wybierz ▼

Godzina: 18:00

Wyjazd Przyjazd

Zmień

Filtrowanie

- Dodatkowe warunki
- przewóz rowerów
 - ułatwienia dla niepełnosprawnych
 - bez obowiązku rezerwacji

Zmień

Przyjazd: 18:36 (śr.)	GDYNIA GL	03:16
Bilet w 2 klasie	Warunki zakupu i anulacji >	On-line 111,20 zł Przejdź dalej >
Bilet w 1 klasie	Warunki zakupu i anulacji >	On-line 199,00 zł Przejdź dalej >

Wyjazd: 16:20 (śr.)	Przesiadki:	Czas podróży: 03:06
Wyjazd: 16:20 (śr.)	WARSZAWA CEN	Czas podróży
Przyjazd: 19:26 (śr.)	GDYNIA GL	03:06
Bilet w 2 klasie	Warunki zakupu i anulacji >	On-line 120,00 zł Przejdź dalej >
Bilet w 1 klasie	Warunki zakupu i anulacji >	On-line 229,00 zł Przejdź dalej >

Wyjazd: 17:20 (śr.)	Przesiadki:	Czas podróży: 03:13
Wyjazd: 17:20 (śr.)	WARSZAWA CEN	Czas podróży
Przyjazd: 20:33 (śr.)	GDYNIA GL	03:13
Bilet w 2 klasie	Warunki zakupu i anulacji >	On-line 120,00 zł Przejdź dalej >
Bilet w 1 klasie	Warunki zakupu i anulacji >	On-line 229,00 zł Przejdź dalej >

Wyjazd: 18:20 (śr.)	Przesiadki:	Czas podróży: 03:13
Wyjazd: 18:20 (śr.)	WARSZAWA CEN	Czas podróży
Przyjazd: 21:33 (śr.)	GDYNIA GL	03:13
Bilet w 2 klasie	Warunki zakupu i anulacji >	On-line 120,00 zł Przejdź dalej >
Bilet w 1 klasie	Warunki zakupu i anulacji >	On-line 229,00 zł Przejdź dalej >

Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji – wyniki wyszukiwania – „Podróż z”

1. W tym miejscu widoczna jest godzina wyjazdu i przyjazdu.
2. Komunikat oferta On-line – oznacza, że dla wybranej oferty potwierdzenie/bilet otrzymasz w czasie rzeczywistym.
3. Komunikat oferta Off-line – oznacza, że dla wybranej oferty potwierdzenie/bilet otrzymasz po sprawdzeniu dostępności przez naszego konsultanta.
4. W tym miejscu podany jest rodzaj pociągu (EIP – Pendolino, IC – Intercity).
5. W tym miejscu określona jest liczba przesiadek.
6. W tym miejscu mamy podaną cenę dla biletu w klasie 1 i 2.
7. Aby złożyć zamówienie kliknij przejdź dalej obok wybranej oferty – ceny.

Włącz ofertowanie

Twoje kryteria

Podróż z	Gdynia Główna
Podróż do	Warszawa Centralna
Data	Czw, 6.04.2017
Typ	wszystkie
Typ zniżki	wybierz
Godzina	18:00
<input checked="" type="radio"/> Wjazd	<input type="radio"/> Przyjazd

Zmień

3

Filtrowanie

Dodatkowe warunki	
<input type="checkbox"/>	przewóz rowerów
<input type="checkbox"/>	ułatwienia dla niepełnosprawnych
<input type="checkbox"/>	bez obowiązku rezerwacji

Zmień

Podróż powrotna: Gdynia Główna - Warszawa Centralna - Czw, 6.04.2017 [Polityka podróży >](#)

Wyjazd	Przesiadki:	Czas podróży: 03:14	
Wyjazd: 15:26 (czw.)	GDYNIA GL	Czas podróży	EIP5406
Przyjazd: 18:40 (czw.)	WARSZAWA CEN	03:14	
Bilet w 2 klasie		Warunki zakupu i anulacji >	On-line 120,00 zł Przejdź dalej >
Bilet w 1 klasie		Warunki zakupu i anulacji >	On-line 229,00 zł Przejdź dalej >

Wyjazd: 16:18 (czw.)	Przesiadki:	Czas podróży: 03:12	
Wyjazd: 16:18 (czw.)	GDYNIA GL	Czas podróży	EIP5310
Przyjazd: 19:30 (czw.)	WARSZAWA CEN	03:12	
Bilet w 2 klasie		Warunki zakupu i anulacji >	On-line 120,00 zł Przejdź dalej >
Bilet w 1 klasie		Warunki zakupu i anulacji >	On-line 229,00 zł Przejdź dalej >

Wyjazd: 17:11 (czw.)	Przesiadki:	Czas podróży: 05:37	
Wyjazd: 17:11 (czw.)	GDYNIA GL	Czas podróży	IC51104
Przyjazd: 22:48 (czw.)	WARSZAWA CEN	05:37	
Bilet w 2 klasie		Warunki zakupu i anulacji >	On-line 56,00 zł Przejdź dalej >

2

4

Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji – wyniki wyszukiwania – „Podróż powrotna”

Kliknięcie [przejdź dalej](#) skutkuje wyświetleniem wyników wyszukiwania dla biletu powrotnego.

1. System wyświetla oferty dla połączeń powrotnych.
2. W tym miejscu możemy dokonać Ofertowania, na przykład jeśli chcemy przekazać ofertę do osoby zainteresowanej.
3. Kryteria wyboru nie ulegają zmianie, (na etapie wysyłania zapytania również możemy określić godzinę wyjazdu bądź przyjazdu do miejsca docelowego).
4. Po kliknięciu [Przejdź dalej](#) przechodzimy na stronę formularza zamówienia.

[Powróć na listę wyników](#)

2

Podróż tam - 2017-04-05

Wyjazd: 15:20 (śr.)	Przesiadki:	Czas podróży: 03:16	
Wyjazd: 15:20 (śr.)	WARSZAWA CEN	Czas podróży	EIC104
Przyjazd: 18:36 (śr.)	GDYNIA GL	03:16	

Bilet w 2 klasie [Warunki zakupu i anulacji >](#) On-line
111,20 zł

Podróż powrotna - 2017-04-06

Wyjazd: 16:18 (czw.)	Przesiadki:	Czas podróży: 03:12	
Wyjazd: 16:18 (czw.)	GDYNIA GL	Czas podróży	EIP5310
Przyjazd: 19:30 (czw.)	WARSZAWA CEN	03:12	

Bilet w 2 klasie [Warunki zakupu i anulacji >](#) On-line
120,00 zł

1

Dane użytkownika

Wybierz firmę * Wybierz ▾

Użytkownik Tomasz Chreptowicz

adres email tomasz.chreptowicz@nbt.pl

Informacje dodatkowe

Rezerwacja dla Dane jak powyżej

Wyślij potwierdzenie rezerwacji i/lub Voucher

**Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji – formularz zamówienia**

1. Potwierdzenie wybranej oferty dla „Podróż tam”.
2. Potwierdzenie wybranej oferty dla „Podróż powrotna”.

Bilet w 2 klasie On-line 120,00 zł
 Warunki zakupu i anulacji >

Dane użytkownika

Wybierz firmę * Wybierz ▾

Użytkownik Tomasz Chreptowicz

adres email tomasz.chreptowicz@nbt.pl

Informacje dodatkowe

Rezerwacja dla Dane jak powyżej

Wyślij potwierdzenie rezerwacji i/lub Voucher

Podróżny 1

Imię i nazwisko *

NUMER DELEGACJI

NUMER PROJEKTU

Do zapłaty

Bilet	Opłata transakcyjna	Suma
111.20 PLN	12.30 PLN	123.50 PLN
120.00 PLN	12.30 PLN	132.30 PLN
Suma		255.80 PLN

Wybierz miejsca Dostępność miejsca zostanie sprawdzona online, bilet zostanie wystawiony automatycznie

Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji – formularz zamówienia c.d.

1. Z tego poziomu potwierdzamy wybór firmy – nabywcy (jeśli nie podano inaczej).
2. Na te dane zostanie przesłane potwierdzenie rezerwacji/bilety.
3. W tym miejscu podajemy dane podróżnego oraz jeśli Twoja firma tego wymaga również inne informacje dotyczące podróży służbowej, numer ew. pracownika, numer MPK, numer delegacji.
4. Jeśli nie dokonujemy rezerwacji dla siebie mamy możliwość przesłania biletów od razu do osoby podróżującej.
5. Po zaznaczeniu tego check-boxa pokaże się pole, w którym mamy możliwość wpisania dodatkowego adresu e-mail, na który również zostanie wysłana rezerwacja.
6. Podsumowanie opłat. Koszt całkowity na fakturze.

Podróżny

Imię i nazwisko *

NUMER DELEGACJI

NUMER PROJEKTU

Do zapłaty

Bilet	Oplata transakcyjna	Suma
111.20 PLN	12.30 PLN	123.50 PLN
120.00 PLN	12.30 PLN	132.30 PLN
	Suma	255.80 PLN

Wybierz miejsca

Dostępność miejsca zostanie sprawdzona online, bilet zostanie wystawiony automatycznie

WARSZAWA CEN - GDYNIA GL

Typ wagonu ▼ Miejsce: ▼

Miejsce w pobliżu Wybierz miejsce

GDYNIA GL - WARSZAWA CEN

Typ wagonu ▼ Miejsce: ▼

Miejsce w pobliżu Wybierz miejsce

Wybierz sposób płatności

Płatność przelewem na podstawie umowy

Bilet zostanie wystawiony online - natychmiast

Wybierz

Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji – formularz zamówienia c.d.

Poniżej wcześniejszych informacji pojawia się możliwość wyboru miejsc w obie strony.

1. System pozwala nam na dokonanie wyboru typu wagonu i miejsca lub wyboru miejsca w pobliżu wcześniej wykupionego biletu.
2. W tym miejscu dokonujemy wyboru sposobu płatności, standardowo płatność odbywa się na podstawie umowy z eTravel, faktura wystawiana jest adekwatnie do ustaleń z Państwa firmą (na bieżąco, raz na dwa tygodnie, raz w miesiącu).
3. Po dokonaniu wyboru sposobu płatności otrzymamy potwierdzenie statusu i numeru złożonego zamówienia oraz informacja o przesłaniu potwierdzenia zamówienia na wskazany przez Państwa adres e-mail.

Bilet został wystawiony

Twój numer rezerwacji [CRA/17762/3/2017](#)

Bilet został wysłany na twój adres email

Wydarzenie Outlook:

[WARSZAWA CEN - KATOWICE](#)

[KATOWICE - WARSZAWA CEN](#)

Pobierz bilet
Pobierz bilet powrotny

→ [Kolejne zamówienie na to samo połączenie](#)

→ [Kolejne zamówienie na to samo połączenie obok miejsca już zarezerwowanego](#)

→ [Nowe zamówienie](#)

Bilety kolejowe – dokonywanie rezerwacji – podsumowanie złożenia zamówienia.

Po otrzymaniu powyższego komunikatu możemy pobrać bilety bądź przejść do innych zakładek systemowych. Bilety wysyłane zostaną na adresy e-mail osoby składającej zamówienie oraz/i na adres wskazany w formularzu zamówienia.

[Moje CTA](#) [Hotele](#) [Bilety lotnicze](#) [Bilety kolejowe](#) [MICE](#) [Wizy](#) [Po godzinach](#)[Moje rezerwacje](#) [Moje faktury](#) [Travel news](#) [Wiadomości dla Ciebie](#) [Polityka podróży](#) [Mój profil](#) [Schowek](#) [FAQ](#)[Ustaw tę stronę jako startową](#)

Moje rezerwacje

Rezerwacja dla (Podróżny)

Numer zamówienia

Typ usługi

Bilety kolejowe ▾

Status rezerwacji

Wybierz ▾

Zakończenie od

2017-03-31



do



Rezerwacja zlecana przez

Data zamówienia, od



do



Wymagające uzupełnienia

Wybierz ▾

[Filtruj](#)[Wygeneruj raport kolejowy wg biletu](#) ⓘ[Generuj raport kolejowy wg zamówień](#) ⓘ

Nr	Numer zamówienia	Zamówienie dla	Typ usługi	Data początkowa	Data końcowa	Koszt	Zamówione przez	Status	Opcje
1	CT2/48585/3/2017	Stachura Marzena	Rails	04.04.2017	04.04.2017	68.30 PLN	Chreptowicz Tomasz	✓	

[Utwórz plik CSV](#) ⓘ

1

2

3

Bilety kolejowe – lista rezerwacji.

Jeśli chcesz przejrzeć rezerwacje kolejową skorzystaj z formularzy dostępnych w Systemie CTA.

1. Wejdź w zakładkę Moje CTA, a następnie kliknij w Moje rezerwacje.
2. Wybierz z listy - kliknij w numer interesującej Cię rezerwacji.
3. Na poniższej liście dostępne są tylko zamówienia niezakończone. Jeśli chcesz odnaleźć rezerwację zakończoną skorzystaj z odpowiednich parametrów wyszukiwarki.

[Moje CTA](#) [Hotele](#) [Bilety lotnicze](#) [Bilety kolejowe](#) [MICE](#) [Wizy](#) [Po godzinach](#)[Moje rezerwacje](#) [Moje faktury](#) [Travel news](#) [Wiadomości dla Ciebie](#) [Polityka podróży](#) [Mój profil](#) [Schowek](#) [FAQ](#)[Wróć na listę](#)

Zamówienie biletu kolejowego nr CT2/48585/3/2017 - Wrocław Główny - Poznań Główny

Opiekun: Grzegorz Gudkiewicz
Zamówione przez: Tomasz Chreptowicz
Data zamówienia: 2017-03-31 14:09:01
Typ płatności: Przelew-kredyt
Faktura dla: NOWA FIRMA S. A.

Rezerwacja przerwana

[Formularz zmiany zamówienia](#)[Formularz anulacji zamówienia](#)

Wartość zamówienia

Cena całkowita: 0 PLN

Bilety

Imię	Wyjazd (Wylot)	Przyjazd	Pociąg nr	Koszt biletu	Opłata transakcyjna	Opłata segmentowa	Razem	Bilet
Marzena Stachura	Wrocław Główny 04-04-2017 07:21	Poznań Główny 04-04-2017 09:38	TLK4808	0.00 PLN	0.00 PLN		0 PLN	Pobieranie Bilet anulowany Dodaj do kalendarza Outlook

Podróźni

Podróźny 1

Imię: Marzena
Nazwisko: Stachura
MPK/CC: -
NUMER DELEGACJI: -
NUMER PROJEKTU: -

Faktury

Bilety kolejowe – teczka rezerwacji.

Zmiana/Anulacja rezerwacji kolejowej z poziomu teczki rezerwacji.

1. Kliknij w formularz zmiany zamówienia i zmień zamówienie.
2. Kliknij w formularz anulacji i anuluj zamówienie.

Marzena Stachura	Wrocław Główny 04-04-2017 07:21	Poznań Główny 04-04-2017 09:36	TLK4808	56.00 PLN	12.30 PLN		68.3 PLN	Pobieranie Anuluj bilet Dodaj do kalendarza Outlook
------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---------	-----------	-----------	--	-------------	---

Podróźni

Podróźny 1

Imię: Marzena

Nazwisko: Stachura

MPK/CC: -

NUMER DELEGACJI: -

NUMER PROJEKTU: -



Faktury

Nr faktury	Data wystawienia	Termin płatności	Status płatności	Koszt	Nabywca
Faktura nie została jeszcze wystawiona					



Historia

Data	Osoba	Wydarzenie
31.03.2017 godz.: 14:09	tomasz chreptowicz	Dokonanie rezerwacji



Bilety kolejowe – teczka rezerwacji cd.

Zmiana/Anulacja rezerwacji kolejowej – teczka rezerwacji.

1. W tym miejscu mamy podane dane podróżnego.
2. W tym miejscu widnieje informacja odnośnie faktury do rezerwacji.
3. Historia zawiera wszystkie procesy, które odbywały się na danej rezerwacji (zmiana/anulacja).

TravelBank

Bankowe Biuro Podróży

CORPORATE TRAVEL ASSISTANT

INSTRUKCJA OBSŁUGI

TravelBank

Bankowe Biuro Podróży TravelBank Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 142 B, 02-305 Warszawa

tel.: 22 654 35 25

fax: 22 654 66 50

e-mail: info@travelbank.com.pl

Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy

XII Wydział Gospodarczy KRS 0000130137

Kapitał zakładowy: 376 800 PLN

NIP: 526-021-09-49

www.travelbank.com.pl